



OGÓLNOPOLSKA KONFERENCJA NAUKOWA  
ORGANIZOWANA PRZEZ  
KATEDRĘ BANKOWOŚCI CENTRALNEJ I POŚREDNICTWA FINANSOWEGO  
WE WSPÓLPRACY ZE STUDENCKĄ KLINIKĄ FINANSÓW

## ***Ochrona konsumentów na rynku usług finansowych Elektroniczne kanały dystrybucji***

17 maja 2018 r.

Wydział Ekonomiczno-Socjologiczny UŁ, Łódź

**Patronat honorowy: Prezydent Miasta Łodzi, Rzecznik Finansowy,  
Polskie Towarzystwo Ekonomiczne  
Polskie Stowarzyszenie Finansów i Bankowości**



### **Program konferencji**

**8.15 – 9.00**      **Rejestracja uczestników**, Wydział Ekonomiczno-Socjologiczny UŁ, ul Rewolucji 1905 r. 39

**9.00 - 9.10**      **Powitanie gości, uroczyste otwarcie obrad, sala C-101**  
*Dziekan Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego UŁ, dr hab., prof. UŁ Rafał Matera*  
*Dyrektor Instytutu Finansów, prof. dr hab. Monika Marcinkowska*  
*Kierownik Katedry Bankowości Centralnej i Pośrednictwa Finansowego,*  
*dr hab., prof. UŁ. Iwona Dorota Czechowska*

**9.10-11.15 Sesja I (PLENARNA), sala C- 101**  
Przewodnicząca obrad: prof. dr hab. Monika Marcinkowska

- Prof. Paulo Reis Mourao (University of Minho), *Investors or givers? - Lessons about how to go forward in the Digital Entrepreneurship - discussing Portuguese and Brazilian crowdfunding sites*
- Prof. dr hab. Anna Lewicka-Strzałecka (Instytut Filozofii i Socjologii PAN), *Moralność finansowa konsumentów*
- Bartosz Wyżykowski (Biuro Rzecznika Finansowego), *Elektroniczne transakcje płatnicze - jak Rzecznik Finansowy wspiera klientów w sporach z instytucjami finansowymi*
- Katarzyna Marczyńska, Arbiter Bankowy, *Charakterystyka skarg konsumentów wpływających do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego*
- Ilona Inglik-Borek (mbank), *RODO z perspektywy banku i klienta*

**11.15 – 11.45 - Przerwa kawowa**

**11.15 – 11.45 – Sesja plakatowa**

- Dr Joanna Stawska (Uniwersytet Łódzki), *Porównanie sektora bankowego w Polsce, Czechach i na Węgrzech*
- Dr Artur Zimny (Uniwersytet Łódzki), *Ryzyko przy inwestowaniu w Bitcoin*
- Kornel Kot (Uniwersytet Łódzki), *Model probabilistyczny jako narzędzie wczesnego ostrzeżenia przed destabilizacją obrotu gotówkowego*



- Marta Paduszyńska (Uniwersytet Łódzki), *Wyzwania polityki pieniężnej podczas kryzysu w Zjednoczonym Królestwie Wielkiej Brytanii*
- Joanna Urbanek (Uniwersytet Łódzki), *Ocena realizacji funkcji kompensacyjnej i gwarancyjnej Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w Polsce w latach 2012-2016*
- Kamila Rześna (Uniwersytet Łódzki), Katarzyna Nych (Uniwersytet Łódzki), Maria Łuczak (Uniwersytet Łódzki), *Wpływ czynników behawioralnych na wybór produktów finansowych*
- Weronika Siewiera (Uniwersytet Łódzki), *Karty płatnicze jako element bankowości elektronicznej*

#### **11.45 – 14.00 Sesja II-A: Konsument na rynku bankowym, sala C-101**

Prowadząca sesję: prof. dr hab. Danuta Walczak-Duraj

- Dr inż. Marcin Idzik (Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie), *Spoleczne uwarunkowania relacji klientów z bankami*
- Izabela Kudlak (Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej), *Spoleczna odpowiedzialność biznesu banków w świadomości studentów lubelskich uczelni*
- Dr Joanna Cichorska (Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach), *Ochrona konsumenta usług bankowych w działalności organów nadzoru finansowego*
- Dr Ewa Kowalewska (Uniwersytet Szczeciński), *Ochrona klienta na rynku usług bankowych w świetle ustawy o bankowym funduszu gwarancyjnym i przymusowej restrukturyzacji*
- Dr hab., prof. UŁ. Iwona Dorota Czechowska (Uniwersytet Łódzki), dr Wojciech Zatoń (Uniwersytet Łódzki), *Satysfakcja klientów w perspektywie reklamacji bankowych*
- Magdalena Lubaś (Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie), *Znajomość praw i obowiązków jako jedna z metod ochrony konsumenta na rynku usług bankowych*
- Katarzyna Nowak (Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie), *Obsługa klienta detalicznego w procesie kredytowym*

#### **11.45 – 14.00 Sesja II-B: Elektroniczne kanały dystrybucji – sala T - 006**

Prowadząca sesję: dr hab., prof. UŁ Dagmara Hajdys

- Dr hab., prof. nadzw. UEP Krzysztof Waliszewski (Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu), *Wpływ regulacji konsumenckich na rynek pożyczek pozabankowych w Polsce - w kierunku elektronicznych kanałów dystrybucji*
- Mateusz Filipiak (Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu), *Postrzeganie bezpieczeństwa innowacyjnych usług bankowych*
- Dr Bożena Frączek (Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach), *Znaczenie nowoczesnej technologii cyfrowej dla poszerzenia włączenia finansowego. Studium przypadków*
- Paweł Zagrodniczek (Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie), Magdalena Sobiesiak (Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie), *Nowe zagrożenia a metody ochrony usług finansowych w sektorze bankowości mobilnej*
- Kamila Żelga (Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach), *Sektor Fin-Tech-zagrożenie czy szansa dla banków?*

#### **11.45 – 14.00 Sesja II-C: sala T - 401**

Prowadzący sesję: prof. dr hab. Jerzy Gajdka

- Mgr Dawid Banaś (Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu), *Czy oszczędności w Rosji są odpowiednio zabezpieczone?*
- Mateusz Dadej (Uniwersytet Gdański), *Systemy gwarancji depozytów bankowych na świecie - analiza porównawcza*
- Mgr Agnieszka Wiśniewska (Uniwersytet Szczeciński), *Planowanie jako element zarządzania budżetem gospodarstw domowych*
- Mgr Marcin Złoty (Uniwersytet Łódzki), *Finansjalizacja rynku surowcowego*
- Mgr inż. Bartosz Pawęta (Uniwersytet Łódzki), *Cykl koniunkturalny gospodarki Polski w latach 1996-2017*
- Karolina Wróblewska (Uniwersytet Łódzki), *Ustawa o kredycie konsumenckim i jej konsekwencje*

#### **14.00 – 14.45 Przerwa obiadowa**



#### **14.45 – 17.00 Sesja III-A: Edukacja finansowa – finanse osobiste – sala T- 401**

Prowadząca sesję: dr hab., prof. UŁ. Iwona Dorota Czechowska

- Prof. US, dr hab. Beata Świecka (Uniwersytet Szczeciński), *Edukacja finansowa w kontekście Narodowej Strategii Finansowej*
- Paweł Socha (Studenckie Koło Naukowe Finansistów UMCS), *Prywatna emerytura jako przejaw świadomości finansowej*
- Damian Abramczyk (Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie), *Spoleczne, demograficzne, ekonomiczne i geograficzne uwarunkowania zarządzania budżetem domowym w Polsce*
- Dagmara Brocka (Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach), Wioleta Kałuża (Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach), *Management of personal finance among Polish students. Sources of income of students and their attitude to saving, investing, and risks*
- Agnieszka Dehnel (Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu) *Edukacja finansowa dzieci – metody i efekty*
- Paweł Przerzywacz (Uniwersytet Łódzki), Małgorzata Strzelczyk (Uniwersytet Łódzki), *Edukacja finansowa - kiedy zacząć?*
- Ewelina Piguła (Uniwersytet Łódzki), *Edukacja finansowa społeczeństwa - znaczenie oraz wprowadzane innowacje*

#### **14.45 – 17.00 Sesja III-B: Ochrona konsumenta, aspekty podatkowe, rynek ubezpieczeniowy – sala C - 101**

Prowadzący sesję: dr hab., prof. nadzw. UEP Krzysztof Waliszewski

- Piotr Liwoch (Uniwersytet Jagielloński), *Rzecznik Finansowy - analiza działalności w zakresie alternatywnych metod rozstrzygania sporów*
- Mgr Anna Świętek (Krakowska Akademia im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego), *Wzmocnienie nadzoru nad działalnością firm pożyczkowych w Polsce*
- Dr Paweł Nowak (Uniwersytet Pedagogiczny im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie), *Ubezpieczenia kredytów konsumpcyjnych w kontekście ochrony interesów konsumenta*
- Krystian Wodniak (Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu), Marta Więzowska (Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu), *Zasady i wybrane instrumenty ochrony podatnika - z uwzględnieniem projektu nowej ordynacji podatkowej*
- Dr Radosław Witczak (Uniwersytet Łódzki), *Jednolity Plik Kontrolny jako element ochrony rynku*
- Dr Eleonora Ratowska-Dziobiak (Uniwersytet Łódzki), *Ochrona praw konsumentów na rynku usług ubezpieczeniowych w Polsce*
- Dr hab., prof. UŁ Anna Szymańska (Uniwersytet Łódzki), *Świadomość funkcji prewencyjnej systemu bonus-malus ubezpieczeń komunikacyjnych OC*

#### **14.45 – 17.00 Sesja III-C – sala T - 006**

Prowadząca sesję: dr hab., prof. UŁ Dorota Burzyńska

- Kamila Richter (Studenckie Koło Naukowe Finansistów UMCS), *Założenia ekonomii neoklasycznej w funkcjonowaniu konsumentów na rynku finansowym*
- Aleksander Olejko (Studenckie Koło Naukowe Finansistów UMCS), *Działalność instytucji w aspekcie ochrony praw konsumenta*
- Dr hab., prof. UŁ Dagmara Hajdys (Uniwersytet Łódzki), dr Magdalena Ślebocka (Uniwersytet Łódzki), *Konsultacje społeczne jako element ochrony mieszkańców rewitalizowanych obszarów miejskich*
- Mgr Tomasz Florczak (Uniwersytet Łódzki), *Proces finansjalizacji i jego konsekwencje dla gospodarstw domowych*
- Bartłomiej Urbański (Uniwersytet Łódzki), Agnieszka Kobyłecka (Uniwersytet Łódzki), *Relacje konsument - przedsiębiorstwo i ich rola w budowaniu wartości przedsiębiorstwa*

#### **17.00 Podsumowanie i zamknięcie obrad – sala C - 101**