

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI aplikacji mobilnej Mobilny USOS UŁ

Uniwersytet Łódzki zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do aplikacji mobilnej **Mobilny USOS UŁ** dostępnej w sklepach Google Play i App Store.

Odnosiniki do aplikacji mobilnych:

- [na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym Android \(link zostanie otwarty w nowym oknie przeglądarki\)](#),
- [na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS \(link zostanie otwarty w nowym oknie przeglądarki\)](#).

Data publikacji aplikacji mobilnej: 14.06.2017

Aplikacja mobilna jest zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Data ostatniej aktualizacji aplikacji mobilnej: 15.02.2022

Status pod względem zgodności z ustawą

Aplikacja mobilna jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności wymienionych poniżej.

Treści niedostępne

Z uwagi na trwający proces dostosowawczy oraz ograniczenia systemowe w serwisie:

- ikona umożliwiająca zgłoszenie błędu w aplikacji jest mało czytelna dla przeciętnego użytkownika,
- aplikacja nie wspiera poziomego układu w panelu logowania.

Uniwersytet Łódzki dokłada jednak wszelkich starań aby aplikacja mobilna Mobilny USOS UŁ była poprawiana i dostępna cyfrowo dla jak najszerszego grona odbiorców serwisu.

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2022-05-16
- Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi dnia: 2022-07-15

Deklarację przygotowano na podstawie raportu z przeprowadzonego audytu dostępności cyfrowej dokonanego w dniach 30.04-08.05.2022 przez NT Group Systemy Informatyczne Sp. z o.o.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością aplikacji Absolwent UŁ zgłoś pytanie, uwagę lub problem.

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Anna Felisiak.
- E-mail: dostepnosc@uni.lodz.pl
- Telefon: 42 66 55 166

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia. Jeżeli zapewnienie dostępności nie będzie możliwe proponujemy alternatywny sposób dostępu do informacji.

Skargi i odwołania

W przypadku niedotrzymania terminów lub odmowy realizacji żądania zapewnienia dostępności bądź alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą tradycyjną lub drogą elektroniczną:

- Organ nadzorujący: Zastępca Kanclerza Uniwersytetu Łódzkiego ds. Ogólnych
- Adres: Uniwersytet Łódzki
Kanclerz Uniwersytetu Łódzkiego
ul. Narutowicza 68
90-136 Łódź
- E-mail: kanclerz_s@uni.lodz.pl
- Telefon: 42 635 40 20

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich \(link zostanie otwarty w nowym oknie\)](#).

Dostępność architektoniczna i dostępność informacyjno-komunikacyjna

Szczegółowe informacje dotyczące dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej Uniwersytetu Łódzkiego znajdziesz na stronie internetowej: [Dostępność UŁ \(link zostanie otwarty w nowym oknie\)](#).